

Agente BCP

Banco de Crédito del Perú



El Perú – Situación actual

- ▶ Población: 28.2 millones
- ▶ PBI per cápita: US\$ 4,400 anual
- ▶ Bancarización 24.60%
- ▶ Alta presencia de pequeños negocios independientes en las ciudades (3,5 negocios por manzana)

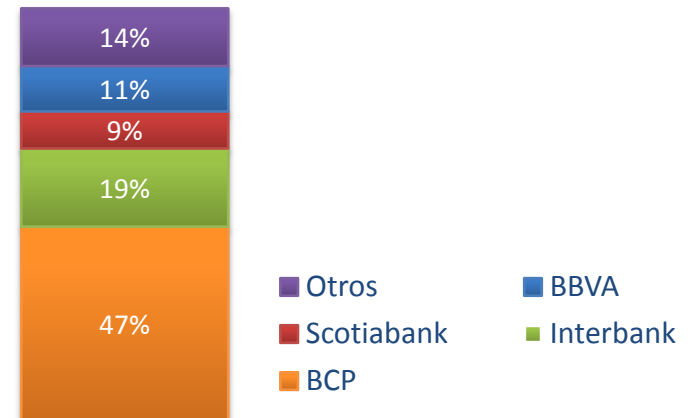


¿Por qué la banca corresponsal es una opción viable para el BCP?

▶ Participación de mercado

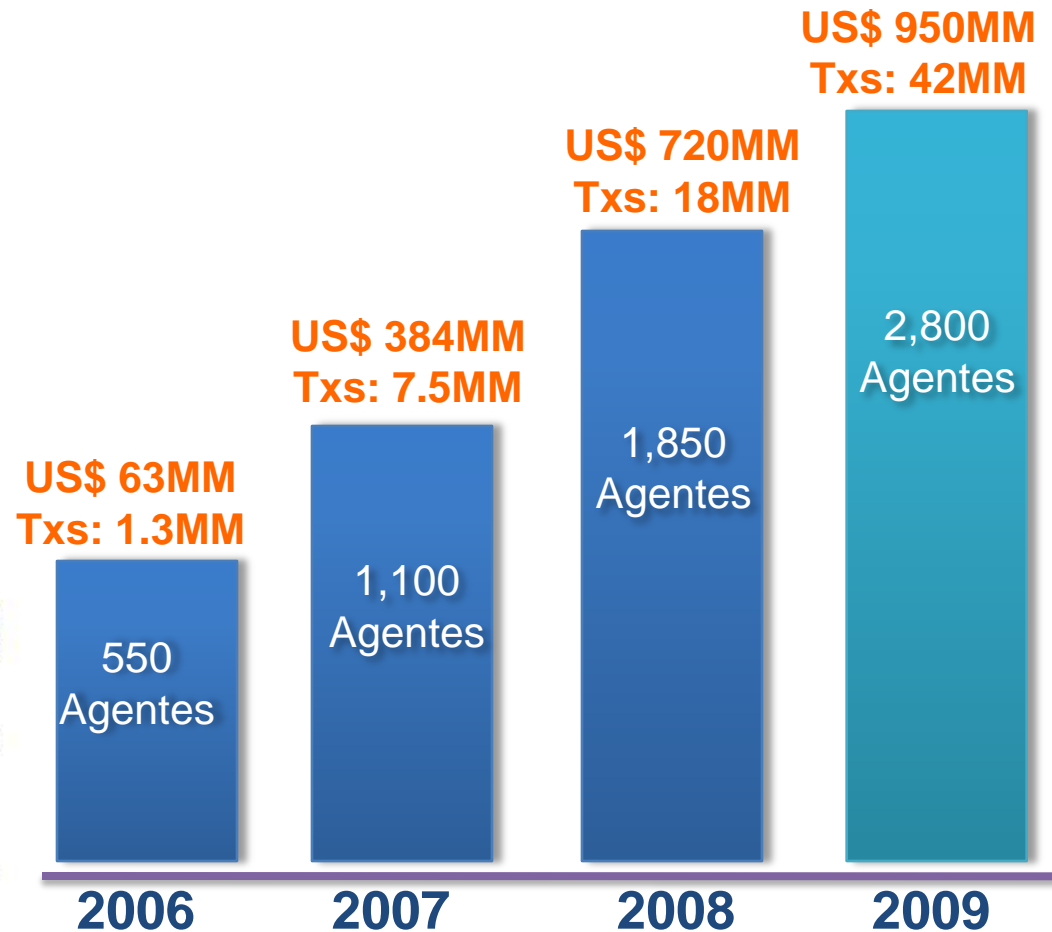
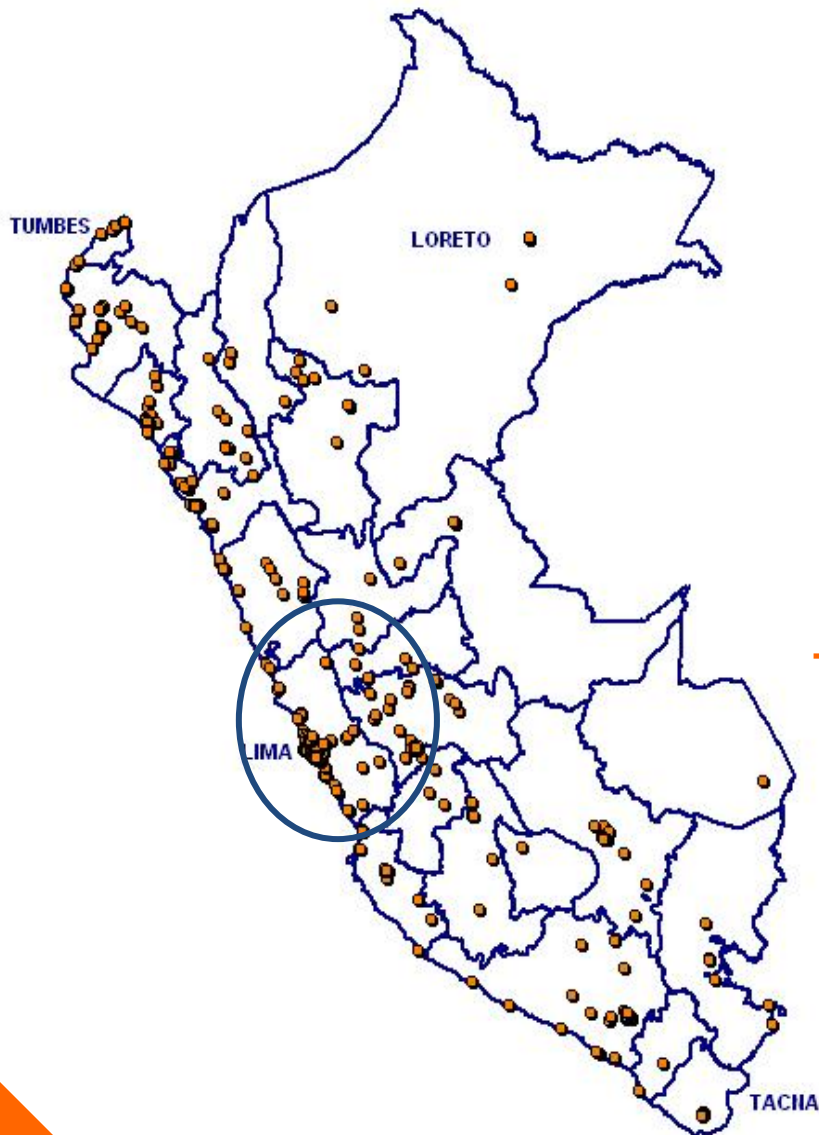
- > Colocaciones : 30.2%
- > Depósitos : 35.9%
- > Oficinas : 22%
- > ATM's : 28%
- > Agentes BCP : 47%

% Participación Corresponsales:

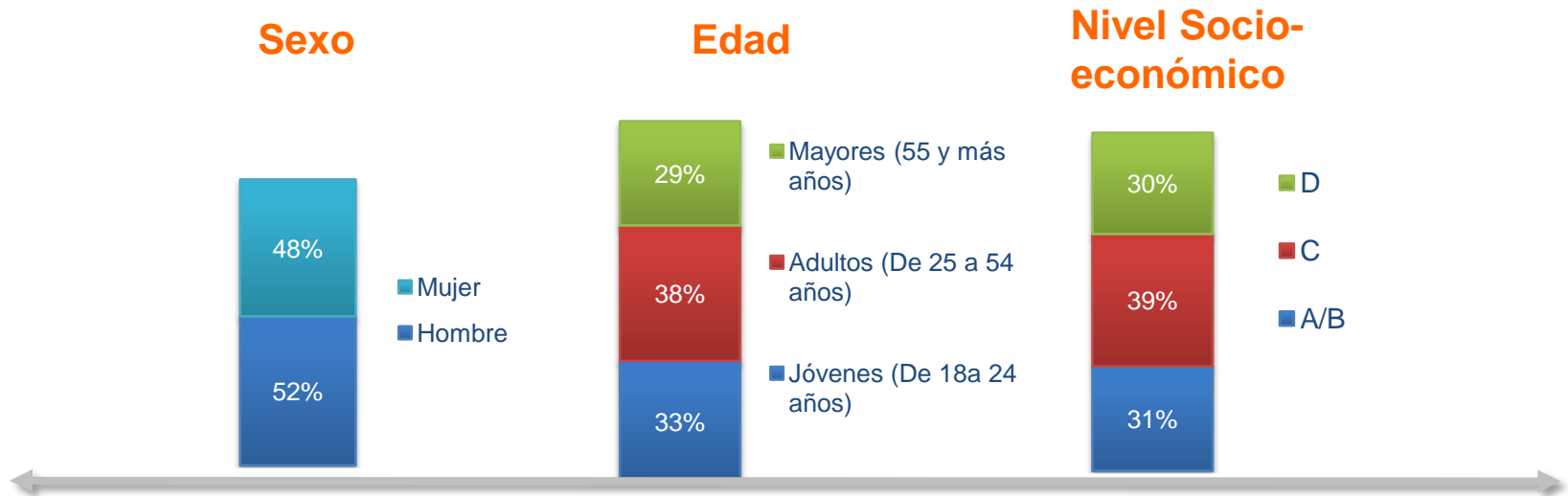


- ▶ Crecimiento en más de 40% en transacciones a nivel banco en los últimos 3 años (06-09)

Comenzamos hace 5 años, y aún tenemos espacio para seguir creciendo



El Agente BCP es una opción viable para la mayoría de segmentos de segmentos



Principales beneficios para los clientes:

- ▶ **Conveniencia:** Más puntos donde hacer sus transacciones
- ▶ **Economía:** Las transacciones tienen menor costo que en las oficinas
- ▶ **Accesibilidad:** Mayor horario de atención
- ▶ **Atención “cara a cara”:** más amigable que otros medios electrónicos

Modelo de cajero corresponsal “Agente BCP”

- ▶ Pequeños y medianos comercios, destacados en su zona
- ▶ Se trabaja con dinero y personal del establecimiento
- ▶ Pago de comisión mensual en base al nivel transaccional
- ▶ Límites operativos
- ▶ Las transacciones disponibles son:
 - > Retiros
 - > Depósitos
 - > Pago de Servicios
 - > Pago de TC y préstamos, entre otros.

En el BCP enfocamos la administración del canal en 4 frentes principales



Conclusiones

- ▶ En Perú, existe una excelente oportunidad para continuar creciendo en este modelo, que favorece tanto la bancarización como la descongestión de oficinas.
- ▶ Los principales beneficios para el cliente son la accesibilidad y la conveniencia, que son beneficios comunes a todos los segmentos.
- ▶ Para lograr buenos niveles de servicio, es muy importante mantener una relación cercana con los socios agentes: capacitación, seguimiento y control.

Agente BCP

Banco de Crédito del Perú

