

## Preguntas frecuentes

*Estas preguntas frecuentes se actualizarán a medida que recibamos preguntas adicionales durante el proceso de postulación. Pedimos a los candidatos que las consulten periódicamente para estar al tanto de las actualizaciones.*

### **¿Qué tipo de empresas reúnen los requisitos para participar del Proyecto de Tecnología Financiera para Microempresas y Pequeñas Empresas del CGAP?**

Puede ser cualquier empresa que ofrezca servicios financieros o no financieros facilitados por la tecnología y que desee incorporar productos de crédito destinados a los segmentos desatendidos y excluidos de las microempresas y pequeñas empresas, o mejorar los existentes. Asimismo, estamos abiertos a recibir solicitudes de empresas que ofrezcan productos de crédito facilitados por la tecnología y que deseen complementarlos con otros productos financieros o no financieros con el fin de crear una oferta de paquete de productos en beneficio de sus clientes.

### **¿Qué tipo de apoyo ofrecerá el CGAP?**

El CGAP ofrecerá sus propios conocimientos especializados y, además, contratará y pagará el soporte técnico adicional necesario para ejecutar el Proyecto de Tecnología Financiera para Microempresas y Pequeñas Empresas. El alcance y la escala del apoyo del CGAP se adaptarán a las necesidades de cada empresa seleccionada.

El CGAP se propone responder de la mejor manera posible a las necesidades específicas de los asociados; sin embargo, existen ciertos tipos de apoyo que no tiene previsto ofrecer, como los relacionados con el capital o la infraestructura.

### **¿Cómo se gestionará el proyecto?**

Si bien las empresas serán individualmente responsables de gestionar los aspectos cotidianos y estratégicos del proyecto, deberán rendir cuentas a un equipo de supervisión, integrado por representantes de la empresa, el CGAP y los asociados técnicos a cargo de la ejecución (si corresponde).

### **¿Qué tipo de proyectos ha respaldado anteriormente el CGAP?**

Las operaciones similares anteriores del CGAP incluyeron el apoyo a las organizaciones asociadas para cumplir diversos objetivos estratégicos, como el desarrollo de interfaces de programación de aplicaciones para facilitar la interconexión con los asociados, el diseño de algoritmos de crédito, el diseño de productos para llegar a nuevos segmentos, el lanzamiento o la prueba de nuevos productos, la determinación del impacto de los servicios y el diseño de productos compatibles con la perspectiva de género, entre otras cuestiones. Este apoyo ha adoptado la forma de asistencia técnica, asesoramiento estratégico, apoyo de expertos o apoyo a la gestión de proyectos proporcionado por el personal del CGAP o especialistas externos contratados directamente por este y seleccionados en conjunto con las organizaciones asociadas.

**¿Pueden varias partes presentar una expresión de interés conjunta, por ejemplo, cuando las empresas colaboran con otros asociados (es decir, modelos de finanzas integradas)?**

Sí. Proporcione información sobre los asociados a cargo de la ejecución (si los hubiera) y sus funciones en la ejecución del proyecto. Los asociados ajenos a la empresa postulante deben demostrar su compromiso con la alianza; describa la participación prevista de dichos asociados e indique las razones por las cuales el éxito del producto o la alianza específicos constituye una prioridad para su empresa.

**¿Existe un límite en los costos de apoyo que financiará el CGAP?**

Sí. Se determinará según el caso, y se tendrá en cuenta el número de asociados seleccionados, sus necesidades, el potencial del proyecto y la disponibilidad de recursos del equipo del CGAP. El nivel de apoyo del CGAP no será el mismo en todos los proyectos, sino que se determinará a medida que se vayan definiendo las necesidades de cada asociado durante las conversaciones con los candidatos preseleccionados.

**¿Cuántos proyectos tiene planificado apoyar el CGAP en el marco del Proyecto de Tecnología Financiera para Microempresas y Pequeñas empresas?**

El CGAP tiene previsto seleccionar seis empresas para este proyecto. Se seleccionarán empresas de distintos países de varios continentes.

**¿Qué tipo de recursos se prevé que aporten los asociados al proyecto?**

Los candidatos seleccionados no están obligados a contribuir financieramente con los servicios técnicos que se prestan de forma externa en el proyecto; no obstante, se espera una importante contribución que consistirá en aportar los recursos y el tiempo del personal de la organización que sean necesarios para una ejecución exitosa. También se prevé que dichos candidatos asuman responsabilidad por el éxito del producto en el mercado, el aprendizaje y la mejora del producto después de su lanzamiento.