**Expression d'intérêt**

**Projet Fintech MPE**

|  |
| --- |
| **SECTION I. À propos de votre organisation - l'essentiel** |
| **1** | **Nom complet de l'organisation** |  |
| **2** | **Déclaration de mission et de vision** |  |
| **3** | **Pays d'opérations/pays impliqués dans cette demande** |  |
| **4** | **Site web** |  |
| **5** | **Nom du PDG** |  |
| **6** | **Adresse électronique du PDG** |  |
| **7** | **Homologue du CGAP au sein de l'organisation responsable du projet** | **Nom** |  |
| **Titre** |  |
| **Unité commerciale (le cas échéant)** |  |
| **Rôle**  |  |
| **Numéro de téléphone** |  |
| **Adresse électronique** |  |
| **8** | **Informations sur l'entreprise** | **Année d'activité** |  |
| **9** |  | **Actionnaires avec % de participation** |  |
| **10** | **Informations sur le financement** | **Veuillez indiquer le stade de financement que votre entreprise a atteint (amorçage, série A, B ou plus) :** |
| **11** | **Informations opérationnelles** | **Veuillez joindre un rapport récent décrivant les résultats opérationnels et sociaux de l’entreprise et les indicateurs clés de performance (KPI) correspondants. Vous pouvez également fournir un résumé de haut niveau.** |

|  |
| --- |
| **SECTION II . À propos de votre organisation - les opérations** |
| **12** | **Description de l'organisation et de l'offre de produits/services de base,** y compris les caractéristiques essentielles des produits, des processus et des clients, c'est-à-dire les principales caractéristiques des produits, l'acquisition, l'évaluation et la gestion des clients, les décaissements, les pratiques de recouvrement, l'éducation des clients et les autres éléments de finance responsable intégrés dans l'ensemble des opérations. Dans votre description, veuillez indiquer la technologie/les outils utilisés tout au long du cycle de vie du produit/client. *(400 mots max.)* |
|  |
| **13** | Si votre modèle opérationnel repose sur un ou plusieurs partenariats, utilisez cette section pour présenter en détail la nature de ces partenariats : brève description des partenaires, explication de la logique entrepreneuriale, dépendances connexes. *(250 mots max.)* |
|  |
| **SECTION III. La proposition de projet** |
| **14** | Utilisez cette section pour faire une description de haut niveau du projet pilote proposé par votre entreprise et de son/ses objectif(s). Les questions suivantes permettront de présenter plus en détail les objectifs spécifiques du projet (tels que décrits dans le document des TdR). Cette question doit être utilisée pour définir le cadre, décrire les aspects novateurs du projet proposé et expliquer pourquoi un projet pilote d'assistance technique est nécessaire pour atteindre les objectifs du projet.*(250 mots max.)* |
| **15** | Décrivez le (sous-)segment spécifique des MPE que votre projet ciblera. Comment ce groupe cible s'inscrit-il dans l'orientation et la vision stratégiques de votre organisation ? Quelle est la raison de votre intérêt pour ce segment ?*(250 mots max.)* |
|  |
| **16** | Décrivez l'impact envisagé du projet pilote sur le groupe cible. Utilisez cette section pour présenter les avantages pour les MPE du point de vue du coût du capital, de l'accès à la finance responsable, de l'adéquation du produit et/ou de l'expérience de la clientèle. Fournissez des indicateurs clés de performance clairs et mesurables pour les différents domaines d'impact au cours du projet. *(250 mots max.)* |
|  |
| **17** | Expliquez comment la nouvelle offre peut évoluer après la réussite du projet pilote. Mentionnez les dépendances et/ou les obstacles éventuels qui peuvent influencer son potentiel d’expansion.*(250 mots max.)* |
|  |
| **18** | Décrivez comment le projet pilote sera exécuté, fournissez un calendrier de base assorti d’objectifs d’exécution, et décrivez l'équipe de projet, avec le temps alloué correspondant, responsable de la gestion quotidienne du projet pilote. Indiquez clairement les parties du projet que vous réaliserez avec des capacités internes (personnel actuel ou nouveau) et le type d'aide externe nécessaire. Si vous avez déjà des idées sur la manière de trouver une aide externe, vous devez également le mentionner ici.*(500 mots max.)* |
|  |
| **19** | Présentez-nous un budget de projet. Soulignez les postes que votre entreprise financera et ceux pour lesquels vous avez l'intention d'utiliser les fonds du projet du CGAP. Si votre résumé financier inclut le temps du personnel, mentionnez le niveau d'effort (c'est-à-dire le nombre de jours par personne et par élément de projet).*(520 mots max.)* |
|  |
| **20** | Quels sont les principaux obstacles (internes ou externes) à la réussite de l’initiative prévue que vous entrevoyez ? Comment comptez-vous les atténuer ?*(250 mots max.)* |
|  |
| **SECTION IV. Votre engagement** |
| **21** | Indiquez le niveau d'engagement dont bénéficie le projet pilote de la part de la direction de l'entreprise.*(100 mots max.)* |
|  |
| **22** | Confirmez la volonté de partager des informations non sensibles avec le CGAP et de permettre au CGAP de partager des informations non sensibles au profit de la communauté de l'inclusion financière au sens large. Les données du projet pilote pendant et après son exécution, y compris l'adoption du produit, l'impact, les défis, les facteurs clés de réussite et les leçons apprises pendant le projet. Le CGAP ne divulguera pas d'informations sans le consentement des partenaires et ne publiera ni ne divulguera d'informations sensibles en matière de concurrence. |
| Oui/Non (supprimez ce qui n'est pas pertinent) |
| **23** | Confirmez que votre organisation sera prête à lancer ce projet à partir d'avril 2022 pour une durée de 9 à 12 mois. |
| Oui/Non (supprimez ce qui n'est pas pertinent) |
| **SECTION V. Informations complémentaires** |
| **24** | Souhaitez-vous fournir des informations complémentaires ? *(200 mots max.*) |
|  |

**La date limite de soumission est le 7 mars 2022, à minuit HNE.**

* + - * **Cliquez** [**ici**](https://www.cgap.org/news/call-expressions-interest-innovative-digital-finance-mses) **pour obtenir l'ensemble des documents relatifs à ce projet. Lisez tous les documents d'accompagnement avant de remplir la présente manifestation d'intérêt.**
* **Pour toute question, consultez le document FAQ du projet. Si votre question reste sans réponse, envoyez-nous un e-mail à l’adresse -** **dkruijff@worldbank. org****.**
* **Envoyez votre déclaration d'intérêt dûment remplie et toute pièce jointe pertinente à** **dkruijff@worldbank. org**.